

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego [nazwa sklepu] dostępnego pod adresem [adres strony].

Sklep prowadzony jest przez [pełna nazwa firmy], z siedzibą w [adres siedziby], wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem [numer KRS lub CEIDG], NIP: [numer NIP].

Kontakt z obsługą sklepu możliwy jest pod adresem e-mail [adres e-mail] oraz numerem telefonu [numer telefonu].

§2 Definicje

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług sklepu.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

Produkt – towar oferowany do sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego.

Umowa sprzedaży – zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem umowa sprzedaży Produktu, drogą elektroniczną.

§3 Warunki korzystania ze sklepu

Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych podczas składania zamówienia.

Zamówienia mogą składać osoby pełnoletnie lub posiadające zgodę przedstawiciela ustawowego.

Sklep zastrzega sobie prawo do wycofania Produktu z oferty lub zmiany cen w dowolnym momencie.

§4 Składanie zamówień i zawarcie umowy

Zamówienie jest składane przez formularz zamówienia dostępny na stronie sklepu.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę drogą elektroniczną.

Klient otrzymuje drogą e-mail potwierdzenie przyjęcia zamówienia i planowaną datę realizacji.

§5 Ceny i płatności

Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

Klient może dokonać płatności za pomocą przelewu tradycyjnego, szybkiego przelewu elektronicznego, karty płatniczej lub systemów płatności online oferowanych w sklepie.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowych promocji oraz rabatów dostępnych jedynie w określonym czasie.

§6 Dostawa i koszty przesyłki

Produkty są dostarczane na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.

Koszt dostawy zostanie podany podczas składania zamówienia i doliczony do ceny Produktu.

Termin realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj [liczba dni] dni roboczych od momentu potwierdzenia płatności.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania Produktu, bez podania przyczyny.

Odstąpienie należy zgłosić Sprzedawcy w formie pisemnej lub elektronicznej.

Koszty zwrotu Produktu ponosi Klient, chyba że Sprzedawca zgodzi się je pokryć.

§8 Reklamacje i gwarancje

Klient ma prawo do reklamacji Produktu w przypadku niezgodności z umową lub wad fizycznych.

Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail lub pocztą tradycyjną, podając szczegółowy opis wady.

Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§9 Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO w celu realizacji zamówień i świadczenia usług sklepu.

Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

§10 Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie sklepu.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu; zaktualizowany regulamin będzie dostępny na stronie sklepu.